

---

# IR



FEIN ZEITLOSES  
PROFIL

# IR GRUPPE

**IR Italiana Riprografia**  
Scandiano (RE) - Italien



**DSO OFFICE24**  
OFFICE SUPPLIES

Barcelona - Spanien

**gebos**  
member of IR group

Bensheim - Deutschland



## WER WIR SIND

**IR Italiana Riprografia** ist ein in Italien und Europa führendes Unternehmen in der Distribution von Verbrauchsmaterialien und Ersatzteilen für Kopierer, Drucker, Fax- und Multifunktionsgeräte. Durch eigene Tochtergesellschaften vertreibt IR in Spanien, Portugal und Deutschland.

Das restliche Europa, der Mittlere Osten sowie Afrika werden durch Distributoren von **IR** bedient. Mit einer über 40-jährigen Marktpräsenz verfügt das IR Management über einzigartige und vollumfängliche Branchenerfahrung, die die Gruppe auf internationaler Ebene an der Branchenspitze positioniert.

Die anderen Protagonisten der Gruppe sind:

**DSO**  
OFFICE SUPPLIES

ein spanisches Unternehmen spezialisiert auf den Vertrieb an Fachhändler

**OFFICE24**

ein junges Unternehmen mit Sitz in Spanien spezialisiert auf den Büroartikelvertrieb an den Endverbraucher

**gebos**  
member of IR group

ein deutsches Unternehmen mit Sitz in Bensheim mit einer mehr als 30-jährigen Erfahrung im Bereich der Verbrauchsmaterialien



I.R. Italiana Riprografia Srl



Graphic-Jet

# SORTIMENT

Das Sortiment von **IR** enthält mehr als 16.000 Artikel u. a. Toner, Entwickler/Developer, Ersatzteile, Fotoleitertrommeln, Lasertonerkartuschen, Inkjet-Kartuschen und die erst kürzlich eingeführten Büroartikel. Es umfasst sowohl die Originalprodukte aller führenden Hersteller als auch die kompatiblen und wiederaufbereiteten Produkte höchster Qualität, welche zum Teil unter der Eigenmarke des Unternehmens **Graphicjet®** vertrieben werden.

## ALLE ARTIKEL DER GRUPPE

### VERBRAUCHSMATERIALIEN

- Neutrale und originale Toner
- Neutrale und originale Entwickler/Developer
- Neutrale und originale Fotoleitertrommeln
- Lasertonerkartuschen für Drucker und Fax, kompatible, wiederaufbereitete und originale
- Inkjet-Kartuschen für Drucker und Fax, kompatible, wiederaufbereitete und originale
- Thermotransferbänder für Fax, kompatible und originale
- Tinten und Matrizen für Duplikatoren, neutrale und originale
- Verschiedene Ersatzteile für Kopierer neutrale und originale (Heizwalzen, Trommelwischer, Buchsen etc...)
- Produkte für die Wiederaufbereitung (Toner, Chips, Ersatzteile)
- Farbbänder und Tampons für Drucker, neutral und original



### BÜROMASCHINEN

- Multifunktionskopierer, Drucker, Fax, Tischrechner, Etikettierer und Aktenvernichter



### BÜROARTIKEL

- Computerzubehör
- Schreiben & Korrigieren
- Bürobedarf
- Ablage und Archivierung
- Blöcke und Hefte



### MPS – Managed Print Services

MPS Monitor ist eine Cloud-basierte Plattform, die über jedes Gerät zugänglich ist, zur Überwachung (Monitoring) und Verwaltung der Druckergeräte.





www.itrip.it

# WERSEITE UND KUNDENBETREUUNG

Um einen schnellstmöglichen und transparenten Service anzubieten, stellt **IR** seiner Kundschaft sowohl eine Kundenbetreuung in diversen Sprachen (Italienisch, Englisch, Deutsch, Französisch), telefonisch und per Email, als auch eine leistungsstarke und moderne Webseite zur Verfügung. Das gesamte Sortiment steht 24 Std. zur Verfügung.

Die **IR** Webseite bietet die Möglichkeit die Verfügbarkeit in Echtzeit abzufragen, die Bestellhistorie, die Rechnungen und evtl. Gutschriften einzusehen, sowie die Sendungsverfolgung über den Trackingservice der Speditionen auszuführen. Um eine schnelle und effiziente Datenverarbeitung zu gewährleisten, kann die gesamte Preisliste von **IR** als Excel-CSV Datei heruntergeladen werden. Die Suchfunktion ist sehr einfach und nach Produkten/Herstellern/Geräten organisiert. Erst kürzlich wurde ein Bereich ausschließlich für Büroartikel angelegt. Durch die Nutzung des Portals können Sie von verschiedenen Vorteilsprogrammen und Sonderaktionen profitieren.

Auf der **IR** Webseite besteht auch die Möglichkeit Angebote, in Anlehnung an alle Werbekampagnen von **IR**, zu personalisieren.



# GRAPHIC-JET



**Graphicjet**® ist eine Marke der **IR Italiana Riprografia**.

Die Marke ist das Ergebnis des Engagements eines italienischen Unternehmens, Muttergesellschaft einer europäischen Gruppe, die Dank der Erfahrung und Professionalität, die täglich den Nutzern der Verbrauchsmaterialien zur Verfügung gestellt wird, eine vollumfängliche Qualität garantiert.

**Graphicjet**® bietet eine Produktlinie an kompatiblen und wiederaufbereiteten Kartuschen von höchster Qualität, einsetzbar in allen Druckern der führenden Hersteller mit äquivalenten Leistungen zum Originalprodukt.

Die Nutzung von wiederaufbereiteten **Graphicjet**® Produkten ermöglicht Einsparungen im Einkauf von Verbrauchsmaterialien für den Druck Zuhause und im Büro, folglich auch bei den Kosten je Kopie. Zudem tragen Sie durch die Nutzung von wiederaufbereiteten Kartuschen, die nicht biologisch abbaubare Materialien wiederverwenden, zum Umweltschutz bei, in dem sie das Ende der Nutzungsdauer vermeiden oder so weit wie möglich verzögern.

Ein sauberes und kostengünstigeres Druckerlebnis ohne Qualitätseinbußen.



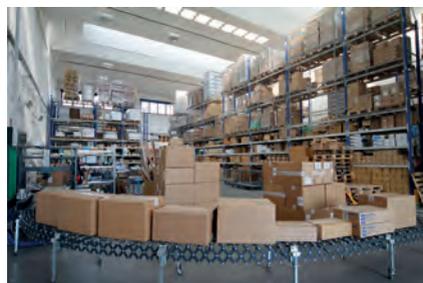
# LOGISTIK



Im Laufe der Jahre hat **IR** in hohem Maße in die Logistik und in den Ausbau der Lagerkapazität investiert und diese zum Herzstück des Unternehmens werden lassen. Besonderes Augenmerk wurde auf die 3 Hauptphasen des Warenflusses gelegt: der Wareneingang, die Kommissionierung und die Verpackung der Produkte vor dem Versand.

Die Stärken des **IR**-Lagers sind:

- eine Verfügbarkeit der Lagerprodukte von über 90%
- Lieferungen nach Italien innerhalb von 24 Stunden
- Lieferungen in andere europäische Länder innerhalb von 48-72 Stunden
- Fehlerminimierung Dank der doppelten optischen Kontrolle
- Drop Shipment: Direktlieferung an den Endverbraucher im Namen des Fachhändlers.



# PRODUKTION

**IR** ist auch ein Hersteller von kompatiblen und wiederaufbereiteten Verbrauchsmaterialien.

Das Unternehmen verfügt über zwei Produktionslinien, eine zur Abfüllung von Toner für Kopierer und eine zur Wiederaufbereitung von Laserkartuschen, die unter der Marke **Graphicjet**® vertrieben werden.

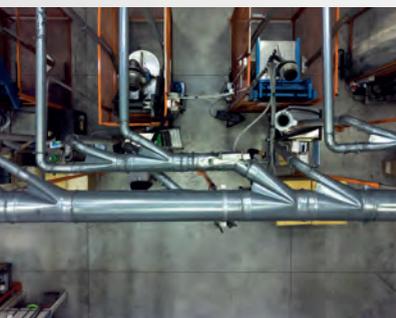
Die Produktion erfolgt gemäß den Standards der Unternehmenszertifizierungen **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015**, **BS OHSAS 18001:2007**.

Der Wiederaufbereitungsprozess wurde von einem externen Unternehmen, SGS, verifiziert, das **IR** die Umweltzertifizierung nach **ISO 14021:2016** ausgestellt hat. Die Kartuschen werden gemäß den vom STMC festgelegten Parametern getestet.

Die für die Produktion verwendeten Rohstoffe stammen von erstklassigen Lieferanten, mit denen das

Unternehmen langjährige Geschäftsbeziehungen hat.

Für **IR** ist Qualität nicht nur eine Absichtserklärung sondern eine Arbeitsmethode, die eine Berücksichtigung der Kundenbedürfnisse, die Gesundheit der Verbraucher und den Umweltschutz garantiert.



# ZERTIFIZIERUNGEN QUALITÄT / UMWELT

Die Qualität der Produkte, insbesondere der kompatiblen und wiederaufbereiteten Produkte, einschließlich der Produkte der Marke Graphic-Jet, wird nicht nur vom Markt bestätigt, sondern auch von den zahlreichen, von **IR** erhaltenen, Zertifizierungen:

- **ISO ZERTIFIZIERUNG 18001: 2007:** Zertifikat über das Gesundheitsmanagementsystem und die Sicherheit am Arbeitsplatz
- **ISO ZERTIFIZIERUNG 14001: 2015:** Zertifikat des Umweltmanagementsystems
- **ISO ZERTIFIZIERUNG 9001: 2015:** Zertifikat des Qualitätsmanagementsystems
- **ISO ZERTIFIZIERUNG 14021: 2016:** selbstverpflichtende und durch Dritte zertifizierte Umwelterklärung, für die Wiederaufbereitung von Lasertonerkartuschen
- **ISO ZERTIFIZIERUNG 19752- und 19798:** Messmethode für die Laufleistung der Tonerkartuschen gemäß ISO-Standards
- **STMC ZERTIFIKAT:** internationales Testverfahren für Qualität und Laufleistung der Lasertonerkartuschen.

**IR** ist eines der aufmerksamsten Unternehmen in Europa in Bezug auf Überprüfung und Einhaltung der europäischen Richtlinien beim Vertrieb von kompatiblen und wiederaufbereiteten Produkten. Diese Richtlinien regeln den Import und das in Verkehr bringen von Produkten mit potenziell gefährlichen Stoffen. **REACH** und **RoHS II** sind zwei Richtlinien, die einige Regeln zum Schutz der Gesundheit der Bürger vorschreiben. Aus diesem Grund sind unsere Produkte, die als Elektro- und Elektronikgeräte eingestuft werden, mit dem CE-Zeichen sowie dem entsprechenden durchgestrichenen Mülleimersymbol gemäß der **WEEE**-Richtlinie gekennzeichnet. Diese Richtlinie schreibt vor, dass das Produkt nicht als Haushaltsmüll behandelt werden darf, sondern getrennt von anderen Abfällen entsorgt werden muss, um eine ordnungsgemäße Wiederverwertung zu ermöglichen. **IR** achtet mit größter Sorgfalt auf die Einhaltung aller Bestimmungen des europäischen Kontrollsystems für die Einfuhr gefährlicher Chemikalien (**REACH**). Alle unsere Produkte haben die relevanten Sicherheitsdatenblätter (**SDB**) in Italienisch und in den Sprachen aller EU-Länder. Unser Unternehmen verfügt über ein Team von Mitarbeitern, die ausschließlich und kontinuierlich diese Aspekte prüfen, mit dem Ziel zuverlässige und sichere Produkte für die Verbraucher auf den Markt zu bringen. Zudem ist **IR** auch Mitglied im ETIRA, einem europäischen Verband, dem einige der wichtigsten Wiederaufbereiter des Kontinents angehören. Als Mitglied dieser Vereinigung hat **IR** einen Ethikkodex unterzeichnet, nach dem es sich verpflichtet, im Einklang mit dem geistigen Eigentum und den Patentrechten, die OEMs auf einige ihrer Produkte haben, zu arbeiten.



**Italiana Riprografia s.r.l.**

Via degli Artigiani, 7 - 42019 Bosco di Scandiano (RE) Italy  
Tel. +39 0522 766011 - Fax +39 0522 766744  
[www.itrip.it](http://www.itrip.it) - [www.graphicjet.de](http://www.graphicjet.de) - [info@itrip.it](mailto:info@itrip.it)

